

**UCHWAŁA NR XXV/38/26
RADY MIASTA BIAŁA PODLASKA**

z dnia 24 kwietnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18b ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, z późn. zm.), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) oraz § 50 ust. 8 pkt 1 Statutu Miasta Biała Podlaska przyjętego uchwałą Nr XX/39/16 Rady Miasta Biała Podlaska z dnia 24 czerwca 2016 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Biała Podlaska (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z 2026 r. poz. 3), po przedłożeniu projektu uchwały przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji - Rada Miasta Biała Podlaska u c h w a ł a , co następuje:

§ 1.

Uznaje się skargę z dnia 17 marca 2026 r. na sposób prowadzenia spraw przez Urząd Miasta Biała Podlaska, naruszenie przepisów prawa oraz standardów obsługi interesanta w części dotyczącej zachowania przedstawiciela urzędu – Zastępcy Prezydenta Miasta Biała Podlaska uznaje się za bezzasadną - uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady Miasta Biała Podlaska zawiadomi skarżącego.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Biała Podlaska

Robert Woźniak

Uzasadnienie

Do Rady Miasta Biała Podlaska w dniu 17 marca 2026 r. złożona została skarga przez Pana J. P. właściciela firmy XX na sposób prowadzenia spraw przez Urząd Miasta Biała Podlaska, naruszenie przepisów prawa oraz standardów obsługi interesanta. Skarga dot. zarówno działań merytorycznych urzędu, jak i zachowania przedstawiciela urzędu – zastępcy prezydenta.

Przewodniczący Rady na podstawie § 50 ust. 3 Statutu Miasta Biała Podlaska w dniu 19 marca 2026 r. zwrócił się do Prezydenta Miasta o przedłożenie pisemnej informacji wynikającej z treści skargi oraz skierował sprawę celem rozpatrzenia do Komisji Skarg Wniosków i Petycji.

Prezydent Miasta w dniu 2 kwietnia 2026 r. przedłożył pisemną informację w sprawie skargi.

Radca Prawny Urzędu Miasta, w dniu 2 kwietnia 2026 r., wydał opinię prawną, z której wynika, iż Rada Miasta powinna odnieść się do kwestii poruszonych w skardze, dotyczących działalności Zastępcy Prezydenta Miasta. Jednocześnie wskazał, że część skargi odnosząca się do pracowników Urzędu Miasta obecnych na spotkaniu, z uwagi na ich podległość Prezydentowi Miasta, powinna zostać przekazana, zgodnie z właściwością, organowi właściwemu w sprawie, tj. Prezydentowi Miasta.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, na posiedzeniu w dniu 20 kwietnia 2026 r., zapoznała się z przedmiotową skargą i ustaliła, co następuje.

W części dotyczącej działań Zastępcy Prezydenta Miasta stwierdzono, iż działała w granicach powierzonych jej obowiązków, a zarzuty odnoszące się do braku merytorycznego podejścia oraz niewłaściwego zachowania nie znajdują potwierdzenia w przebiegu spotkania. Skarżący otrzymał wyczerpującą odpowiedź, opartą na obowiązujących przepisach prawa. Okoliczność, że przekazane informacje pozostają w sprzeczności z oczekiwaniami Skarżącego, nie może być utożsamiana z nieprawidłowością działania organu. Podkreślenia wymaga, iż spotkanie zostało zorganizowane w ramach dobrej woli urzędu, poza standardowymi godzinami pracy (w czasie dyżuru), co przeczy twierdzeniom o lekceważącym podejściu do interesanta. Zmiana terminu spotkania była podyktowana obiektywnymi potrzebami służbowymi i nie naruszyła obowiązujących standardów obsługi. Analiza przebiegu spotkania wskazuje, że cytaty przytoczone przez Skarżącego mają charakter wybiórczy i zostały wyrwane z kontekstu, przez co nie oddają rzeczywistego przebiegu rozmowy. Należy również zauważyć, że standardy obsługi w administracji publicznej nakładają obowiązek udzielania informacji rzetelnej, wyczerpującej i zgodnej z prawem, a obowiązek ten został w niniejszej sprawie dopełniony. Organ nie jest zobligowany do prowadzenia dialogu w sposób nieograniczony, zwłaszcza w sytuacji gdy rozmowa traci swój rzeczowy i merytoryczny charakter.

W świetle powyższego skargę uznaje się za bezzasadną