

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00052404500000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Urząd Miasta Biała Podlaska	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	sekretariat@bialapodlaska.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	pawel.iwaniuk@bialapodlaska.pl
Telefon kontaktowy	+48721939000
Data	28-03-2025
Miejscowość	Biała Podlaska (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	lubelskie
Powiat	Biała Podlaska
Gmina	Biała Podlaska (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	3
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	1
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	2
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	2
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach	
Rozwiązania architektoniczne (tak) ☒ Środki techniczne (tak) ☒ Zainstalowane urządzenia (tak) ☒	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	3
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	3
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia	
Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	3

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Budynek Urzędu Miasta Biała Podlaska – ul. Piłsudskiego 3, posiada wejście z podjazdem dla osób na wózkach od strony ulicy Piłsudskiego. Wewnątrz budynku dostępny jest podjazd, który umożliwia zjazd do poziomu sali obsługi klienta. Natomiast dostępna w budynku winda pozwala dostać się na wszystkie kondygnacje obiektu. W budynku dostępna jest również platforma schodowa, która osobom na wózkach oraz mającym trudności w chodzeniu, pozwala dostać się do zabytkowej piwnicy. Na 2. piętrze dostępny jest podjazd, który pozwala wejść na poziom sali konferencyjnej, w której odbywają się posiedzenia Rady Miasta. Budynek zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne.

Urząd Stanu Cywilnego - ul. Janowska 27, posiada wejście z podjazdem dla osób poruszających się na wózkach od strony ul. Sadowej. Obiekt dostępny jest tylko na parterze i nie posiada windy.

Budynek Straży Miejskiej - Aleja Tysiąclecia 22, posiada wejście z podjazdem dla osób poruszających się na wózkach od strony ul. Ogrodowej. Obiekt dostępny jest tylko na parterze i nie posiada windy.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	2
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	2

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
https://bialapodlaska.pl/	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
https://um.bialapodlaska.pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
Biała Podlaska iOS https://itunes.apple.com/pl/app/bia-a-podlaska/id981063544	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
Biała Podlaska Android https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.treespot.bialapodlaska	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona internetowa: <https://bialapodlaska.pl> i <https://um.bialapodlaska.pl> jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- w sekcji aktualności oraz wydarzenia nie dla wszystkich plików graficznych dostępna jest transkrypcja
- nie wszystkie linki dostępne są w sposób opisowy

Wyłączenia:

- niektóre pliki w sekcji aktualności oraz wydarzenia w postaci skanów lub plików graficznych bez dostępnej transkrypcji publikowane na prośbę podmiotów zewnętrznych (art. 3 pkt 2 ust. 5 ustawy)
- pliki map publikowane w szczególności w sekcjach miejsca, trasy, mapa, planer (art. 3 pkt 2 ust. 4 ustawy)

Aplikacje Miasta Biała Podlaska nie są zgodne z ustawą i wymagają przeprojektowania w celu wdrożenia rozwiązań wynikających z wymogów ustawy.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?			
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych ☒ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐ (tak)			
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒	↔	Liczba 7 NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐	↔	Liczba NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐	↔	Liczba NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐	↔	Liczba NIE (tak) ☒
e. Inne	TAK (nie) ☐	↔	Liczba NIE (tak) ☒
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:			
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)			
		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba wniosków - ogółem			
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form			
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:			
Urząd Miasta Białą Podlaską zapewnia w swoich obiektach następujące rozwiązania w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej: W zakresie dostępności informacyjnej, osoby z niepełnosprawnością narządu wzroku wewnątrz budynku Urzędu Miasta Białą Podlaską – ul. Piłsudskiego 3, mogą orientować się w przestrzeni dzięki zastosowaniu planów tyflograficznych z informacją w języku Braille’a, które zlokalizowane są w wejściach do budynku oraz na wszystkich kondygnacjach obok wyjścia z windy i w kluczowych miejscach. Dodatkowo, stanowiska na sali obsługi oraz drzwi biur zostały oznaczone tabliczkami informacyjnymi z użyciem języka Braille’a. Ponadto, drzwi do pomieszczeń Urzędu Stanu Cywilnego - ul. Janowska 27 oraz Straży Miejskiej - Aleja Tysiąclecia 22 również zostały oznaczone tabliczkami informacyjnymi z użyciem języka Braille’a. We wszystkich tych obiektach dostępna jest też informacja głosowa w recepcjach. W zakresie dostępności komunikacyjnej, dla osób z niepełnosprawnością narządu słuchu, w budynku Urzędu Miasta Białą Podlaską – ul. Piłsudskiego 3, dostępne są pętle indukcyjne, które zlokalizowane są w: kancelarii ogólnej, punkcie obsługi klienta, punkcie porad prawnych/porad dla osób z niepełnosprawnościami i w sekretariacie Gabinetu Prezydenta. Dodatkowo, w sali konferencyjnej gdzie odbywają się sesje Rady Miasta, dostępna jest obwodowa pętla indukcyjna. Ponadto, w recepcjach Urzędu Stanu Cywilnego - ul. Janowska 27 oraz Straży Miejskiej - Aleja Tysiąclecia 22 są również dostępne pętle indukcyjne.			

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	291	
z tego w postaci wsparcia innej osoby	1	
z tego w postaci wsparcia technicznego	290	
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	0	
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?		
Architektoniczna (tak) ☒	Cyfrowa (nie) ☐	Informacyjno-komunikacyjna (tak) ☒
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego		
Dostęp alternatywny był stosowany przede wszystkim z powodu preferencji obsługiwanych osób oraz dla ich wygody.		
Przypadek wsparcia innej osoby dotyczył głuchego mężczyzny, który nie posługuje się językiem migowym. Wymagał on wsparcia zapewnionego przez koordynatora dostępności w załatwieniu sprawy urzędowej, poprzez rozmowę w formie pisma odrębnego, a następnie wyjaśnienie właściwemu urzędnikowi czego dotyczy sprawa.		
Dostęp alternatywny przez wsparcie techniczne był realizowany przy użyciu komunikatora internetowego i pozwolił klientom uzyskać dostęp do oferty Urzędu Miasta bez konieczności osobistej obecności w jednostce, co szczególnie w okresie pandemii miało znacznie dla ich bezpieczeństwa.		

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni		
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności		
Bariery prawne (nie) ☐	Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐	Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny		
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem		
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni		
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej		

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 		
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)		
		TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem		
z tego pozytywnie rozpatrzonych		
z tego negatywnie rozpatrzonych		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 		